

POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'ISTITUTO MATILDE DI CANOSSA

Vision

“Non solo istruire, ma formare alla vita” [Maddalena di Canossa]

Mission

La nostra è una scuola cattolica. Un luogo in cui, attraverso la cultura, si ricerca e si trasmette una visione del mondo, dell'umanità e della storia secondo valori umano-cristiani.

La nostra scuola è canossiana. In continuità con il pensiero di S. Maddalena di Canossa, la sua finalità è l'educazione, intesa come formazione del cuore, centro propulsore di tutta la persona, sviluppo delle potenzialità, vita di relazione e apertura verso il sociale.

Scopo della scuola è l'istruzione delle giovani generazioni, che per Maddalena di Canossa è inscindibile dall'educazione, perché dalla formazione della persona “dipende, ordinariamente, la condotta della vita” e il contributo che essa può dare alla famiglia e alla società.

Far conoscere e far amare, sono i principi che ci guidano nell'accompagnare bambini e ragazzi nel loro percorso di crescita, con uno sguardo personalizzato, sempre nel pieno rispetto della libertà di ciascuno, per promuovere dignità, talenti e potenzialità.

La nostra comunità educante si impegna ad accogliere e formare gli allievi, lungo il cammino che va dall'infanzia alla giovinezza, perché diventino persone libere, capaci di scoprire il senso profondo della propria esistenza.

Il nostro stile educativo, caratterizzato da collegialità, familiarità, rispetto, serenità, amabilità e fermezza è improntato al raggiungimento di una formazione culturale solida basata:

- sull'apertura al dialogo e al confronto;
- sull'amore, fiducia e cordialità come condizioni per la crescita e la costruzione di legami profondi;
- sulla libertà come esperienza di responsabilità vissuta nella relazione autentica;
- sulla creatività, come modalità per risolvere i problemi a partire dagli strumenti e dalle risorse disponibili;
- sull'attenzione verso i più bisognosi (chi è meno dotato, ha meno motivazioni ad apprendere, è deprivato di valori o di riferimenti educativi e affettivi).

Linee Guida

La scuola non è solo il luogo dell'istruzione, ma soprattutto un contesto privilegiato nel quale accostare i giovani e trasmettere loro valori, facendoli appassionare al sapere.

In continuità con il pensiero di Santa Maddalena di Canossa, fondatrice delle Scuole Canossiane, la finalità dell'Istituto è la “formazione del cuore”, inteso come centro propulsore di tutta la persona. La comunità educante, costituita dalle Madri, dai docenti e dagli studenti con le loro famiglie, si impegna ad accogliere ogni persona da formare, a conoscerla nella sua unicità perché l'intervento educativo sia efficace. Al centro vi è, dunque, la persona, l'allievo (dalla scuola dell'infanzia alla scuola secondaria di secondo grado) che si apre al mondo e che, in questo cammino di crescita e di maturazione che talvolta disorienta e spaventa, non è solo, ma accompagnato e sostenuto nella sua libertà. L'obiettivo dell'azione educativa è che lo studente, anche grazie all'esperienza scolastica, diventi una persona libera, capace di scoprire il senso profondo della propria esistenza e di dare il proprio personale contributo all'edificazione della società. In questa fase delicata della vita gli allievi hanno bisogno di trovare accanto a sé non solo buoni insegnanti, ma soprattutto testimoni seri e credibili dei valori duraturi. Il docente non è esclusivamente un professionista del sapere, ma è anche un “esperto in umanità”, un coautore nella formazione del sapere: non offre un sapere codificato, ma – in armonia con tutto il collegio docente – lavora con lo studente e per lo studente per costruire insieme il sapere. I valori espressi dalla pedagogia canossiana concorrono intensamente alla formazione della personalità degli studenti, i quali, oltre

ad apprendere nuove conoscenze spendibili attivamente nella società, interiorizzano uno stile di apertura al dialogo e alla relazione.

Come già espresso dalla Costituzione Italiana e ampiamente ribadito dalla legge 107/2015 di Riforma della Scuola, occorre evidenziare e attuare il riconoscimento dell'autonomia e della libertà d'insegnamento, nonché la valorizzazione delle peculiarità e delle caratteristiche di ogni istituzione scolastica, per "affermare il ruolo centrale della scuola nella società della conoscenza". È infatti nella società che si sviluppa la personalità di ogni cittadino e avviene la maturazione umana e sociale dello studente stesso.

Tra le priorità che assumiamo, evidenziamo la qualità e l'efficacia degli apprendimenti, frutto di un insegnamento personalizzato, che mediante l'accompagnamento dello studente tende a sviluppare le potenzialità di ciascun allievo, per garantire le pari opportunità di successo formativo, prevenendo e recuperando l'abbandono e la dispersione scolastica.

Criteri operativi

Per realizzare la propria missione, l'Istituto Matilde di Canossa individua come obiettivo prioritario della sua politica il costante e pieno soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative dei clienti (le famiglie degli allievi) e degli utenti (gli allievi).

Per raggiungere questo obiettivo, l'Istituto si è dotato di un sistema di gestione per la qualità che, controllando con continuità i processi per l'erogazione dei servizi, consenta di:

- soddisfare regolarmente i requisiti di clienti e utenti e i requisiti cogenti applicabili;
- mantenere costante l'attenzione ad accrescere la soddisfazione dei clienti;
- venire incontro alle esigenze e alle aspettative delle parti interessate rilevanti;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi.

L'Istituto ha individuato nel costante adeguamento tecnologico e formativo e nello sviluppo e nel continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità i mezzi più adeguati per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

A fondamento del sistema di gestione per la qualità, l'Istituto pone come requisiti essenziali:

- l'impegno diretto, continuo e permanente della direzione al fine di migliorarne con continuità l'efficacia;
- il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del personale a tutti i livelli;
- il rapporto di massima collaborazione e intesa con clienti e utenti al fine di valutarne e interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori per il miglioramento della qualità dei prodotti e dei servizi acquistati.

Il sistema di gestione per la qualità è stato sviluppato in conformità ai requisiti specificati nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione dei requisiti della norma di riferimento e del sistema di gestione per la qualità in tutto l'Istituto sono assicurate dall'impegno costante della direzione.

Como, 27 novembre 2015

Il Direttore
(prof. Maria Lombardini)